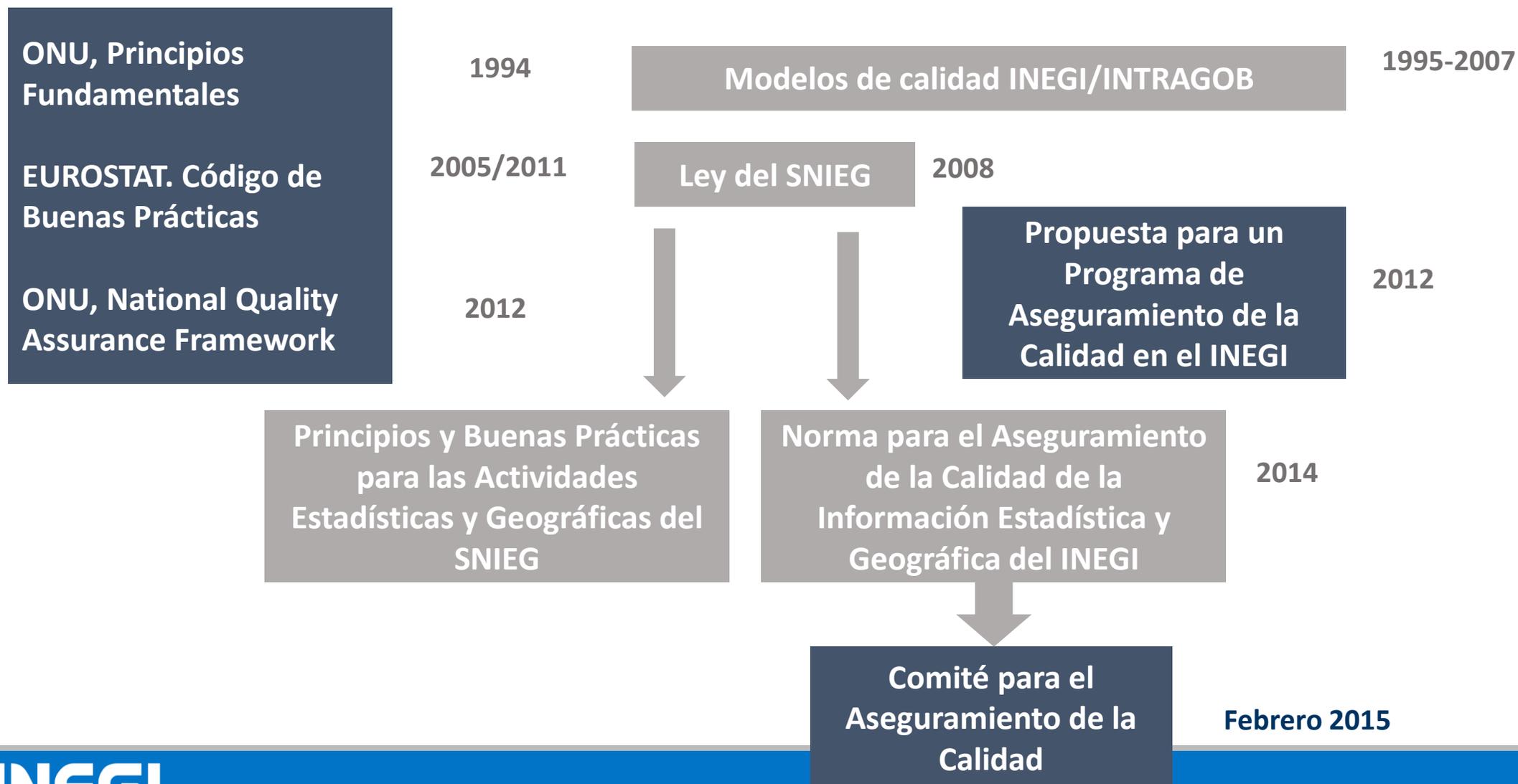


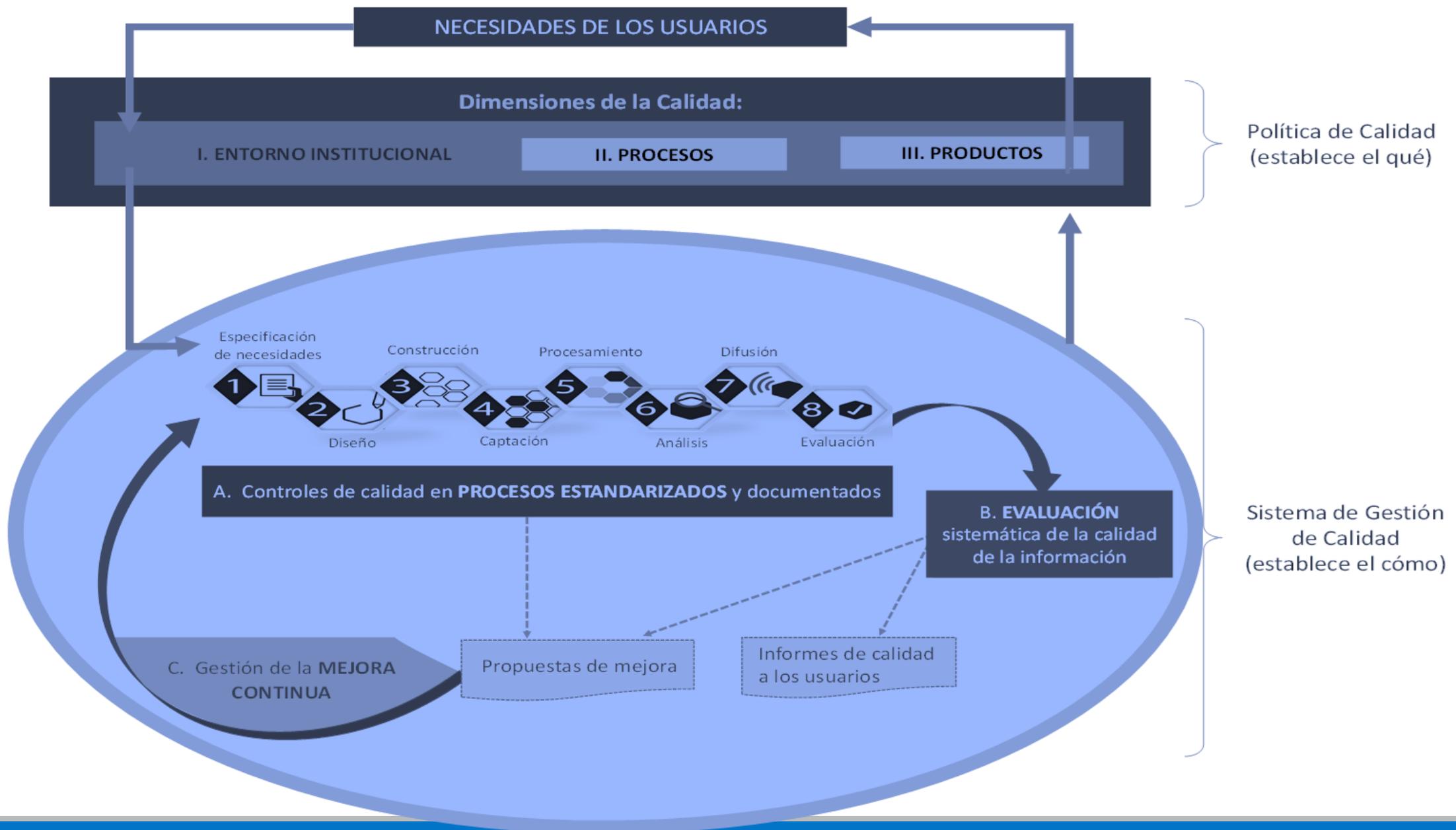


| Cultura de calidad

## Institucionalización del aseguramiento de la calidad en el INEGI

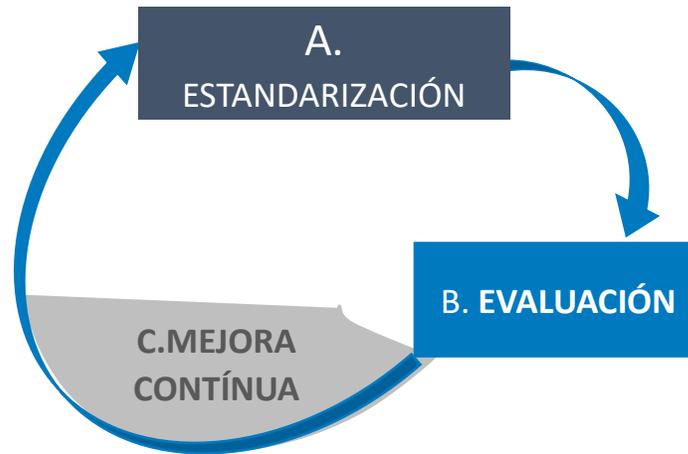


# Marco Conceptual de Aseguramiento de Calidad



Cultura de la calidad

Fases del proceso de producción, actividades y evidencias :  
normatividad, Sistema evidencias Ptraking y Guías



Indicadores y Evaluaciones

Capacitación y Gestión de cambios

## ESTANDARIZACIÓN

- ❖ Norma MPEG basado GSBPM que especifica las evidencias de cada fase de producción
- ❖ Sistema institucional para reportar evidencias
- ❖ Desarrollo de Guías para determinar el desarrollo de actividades y características de las evidencias

## EVALUACIÓN

- ❖ Fomentar la realización de evaluaciones periódicos de los procesos de información
- ❖ Evaluar los principios de calidad en los procesos de información
- ❖ Informe de Calidad
- ❖ Contar con un marco genérico de evaluaciones de calidad en donde se especifiquen los elementos conceptuales a considerar

## MEJORA CONTINUA

- ❖ Impartir cursos sobre temas de calidad en el interior del INEGI (en línea)

Nuestra información  
Nuestra calidad





# Armando...el diseño conceptual



## MEJORA CONTINUA

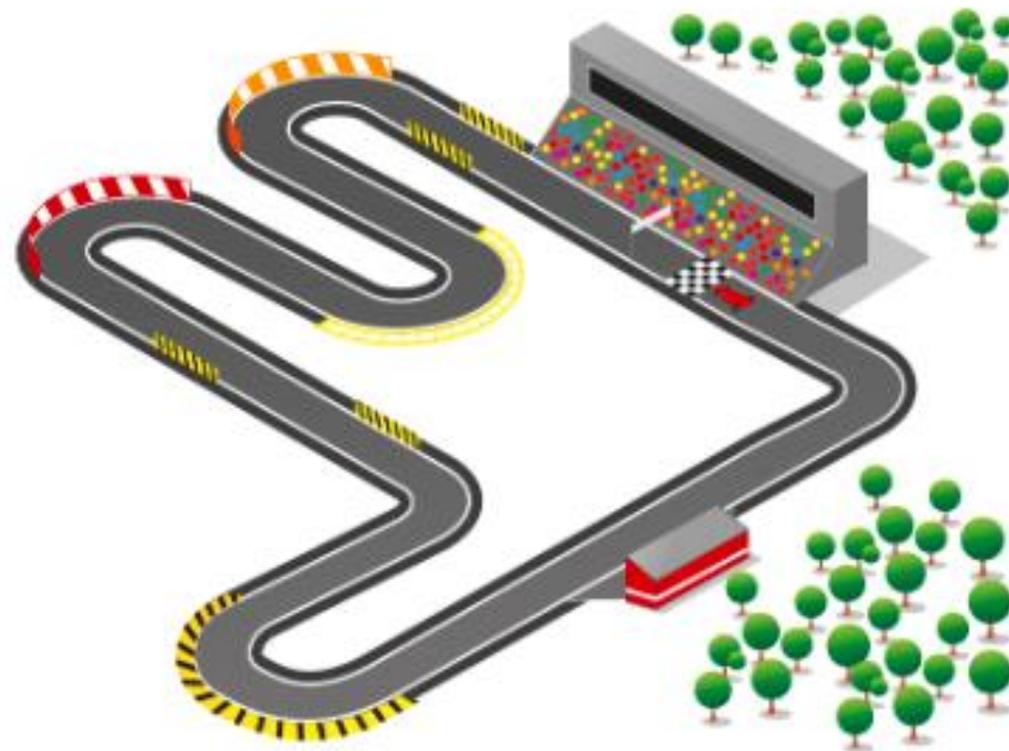
- ❖ Promover la capacitación entre las Unidades productoras de información del Sistema Nacional de Información Estadística y Geográfica

11/11/11

## Gran Prix por la calidad de la información

Herramienta para la Evaluación de la Calidad de los Registros Administrativos (HECRA)

 INEGI



## Indicadores de precisión para censos



### En alguna Oficina Nacional de Estadística de Latinoamérica ...

Peter que es el responsable del Censo se encuentra en su oficina absorto en sus pensamientos.

“Ayer se presentaron los resultados y logramos hacerlo en tiempo récord”, pensaba.

De pronto llega Mariane, su colaboradora y de forma agitada le pregunta

**Mariane** Peter ¿has revisado las noticias de hoy?

**Peter** Hola Mariane, no he tenido oportunidad, ¿hay algo en ellas que deba leer?

**Mariane** ¡Están cuestionando los resultados del censo!  
Dicen que no son confiables.

- Peter** ¿Cómo?  
Entonces revisa las noticias en internet.  
Su rostro pasa del asombro a la preocupación.
- Mariane** ¿Qué vamos a hacer?
- Peter** Después de pensar unos minutos dice:  
¡Consultemos a Adriana, que es la encargada del censo en el INEGI de México!
- Peter** La conocí en una conferencia donde presentó ciertos indicadores y la manera como garantizaban la calidad de los censos.
- Mariane** ¡Ya la estoy buscando!  
Después de unos minutos ...
- Mariane** ¡Listo! Está respondiendo...
- Adriana** Hola Peter, un gusto platicar contigo nuevamente.  
¿En qué puedo ayudarte?
- Peter** Necesito que me expliques nuevamente los indicadores de calidad que diseñaron para los censos, ya que me están cuestionando los resultados del censo.
- Adriana** Entiendo, bueno comencemos por lo básico. Comencemos con los principios de calidad, les envío los documentos para que los lean.  
  
Así voy compartiendo los elementos clave para que, a partir de ello, me hagan las preguntas que consideren necesarias.
- Peter y Mariane** ¡Muchas gracias!

## MEJORA CONTINUA

- ❖ Realizar capacitaciones y ofrecer capacitaciones a nivel internacional
- ❖ Fomentar la documentación de la gestión del cambio (Sistema de Seguimiento de cambios)

## Resultados en Capacitación - INEGI

Curso	Personas capacitadas en 2023	Personas capacitadas (acumulado)	% de población objetivo
Indicadores de precisión para registros administrativos	86	912	81
Aplicación de indicadores de precisión para registros administrativos	141	547	86
Nuestra información. Nuestra calidad	1,722	10,211	85
Introducción a la norma del MPEG	1,220	14,016	91
Rally de la ruta 8	901	12,580	85
Indicadores de precisión para censos	1,245	1,245	69
Guía de diseño conceptual para encuestas	246	246	71
Herramienta para la Evaluación de la Calidad de los Registros Administrativos (HECRA)	168 a/	1,123	-
Lineamientos de Coordinación Operativa	3,521	5,618	-

SNIEG a/

Cursos revisados y adaptados para el SNIEG	Personas inscritas	Personas capacitadas
Indicadores de precisión para registros administrativos	9	8
Aplicación de indicadores de precisión para registros administrativos	2	1
Indicadores de precisión para censos	Se promoverá en la página del SNIEG a partir de 2024	
Guía de diseño conceptual para encuestas	Se promoverá en la página del SNIEG a partir de 2024	

## Internacionales - Ministerio del Trabajo de República Dominicana

Cursos aplicados	Personas inscritas	Personas capacitadas
Indicadores de precisión para registros administrativos	35	22
Aplicación de indicadores de precisión para registros administrativos	22	10

a/ Revisados y adaptados con la participación de la DGCSNIEG, DGIAI y la Dirección de Capacitación.

## Duración de Cursos de capacitación

Curso	Duración en horas
Indicadores de precisión para registros administrativos	5
Aplicación de indicadores de precisión para registros administrativos	5
Nuestra información. Nuestra calidad	8
Introducción a la norma del MPEG	3
Rally de la ruta 8	5
Indicadores de precisión para censos	10
Guía de diseño conceptual para encuestas	20
Herramienta para la Evaluación de la Calidad de los Registros Administrativos (HECRA)	8
Lineamientos de Coordinación Operativa	5

## Planeación de desarrollo de Cursos 2023- 2024

- ❖ Gestión del Cambio en los procesos de producción de información estadística y geográfica -2023
- ❖ Indicadores de precisión para encuestas -2023
- ❖ Guía de diseño de la muestra para encuestas -2023
- ❖ Indicadores y evaluación de pertinencia, oportunidad y puntualidad - 2024